

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Coaches auf Wilma

Stand: 02.08.2024

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Plattform Wilma unter der URL wilma-coaching.de durch Coaches. Betreiber der Plattform ist Laura Gonser, Weyertal 109, 50937 Köln. 1.2 Die Plattform Wilma befindet sich in der Betaphase, die voraussichtlich bis Januar 2025 dauert. Änderungen der AGB werden rechtzeitig kommuniziert. 1.3 Mit der Registrierung auf Wilma erkennt der/die Coach diese AGB an.

2. Leistungen von Wilma

Wilma bietet Coaches eine Plattform zur Vermittlung von Coaching-Dienstleistungen. Dies umfasst insbesondere die Erstellung von Profilen, die Terminvereinbarung und die sichere Kommunikation mit Klienten.

3. Leistungen der Coaches

Coaches verpflichten sich, ihre Coaching-Dienstleistungen professionell und gewissenhaft zu erbringen. Sie sind verantwortlich für:

- die Qualität ihrer Dienstleistungen
- die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen
- die Wahrung der Vertraulichkeit
- die Einhaltung dieser AGB

4. Registrierung und Profil

4.1 Die Registrierung ist für Coaches kostenlos. 4.2 Die angegebenen Daten müssen vollständig und korrekt sein.

5. Stornierungsbedingungen

4.1 Coaches unterliegen keinen Stornierungsbedingungen.

5. Zahlungsmodalitäten

Die Abrechnung der Coaching-Leistungen erfolgt direkt zwischen Coach und Klient. Wilma stellt lediglich die Plattform zur Verfügung.

6. Haftung

6.1 Wilma haftet nicht für: * die Qualität der von den Coaches erbrachten Leistungen * Inhalte, die von Coaches erstellt oder verbreitet werden * technische Störungen, sofern diese nicht von Wilma vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht werden * Folgeschäden, die aus der Nutzung der Plattform entstehen

6.2 Coaches haften für: * die ordnungsgemäße Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten * Schäden, die durch ihre schuldhafte Handlung oder Unterlassung entstehen

7. Datenschutz

Wilma verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in unserer

[Datenschutzerklärung](#).

8. Verschwiegenheit

Coaches verpflichten sich, über alle im Rahmen der Vermittlungstätigkeit erhaltenen geschäftlichen Informationen einschließlich der Klientendaten während der Vertragslaufzeit und nach Beendigung dieses Vertrags gegenüber Dritten Stillschweigen zu bewahren.

9. Urheberrechte

Die Urheberrechte an den von den Coaches erstellten Inhalten verbleiben bei den jeweiligen Coaches.

10. Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Parteien jederzeit ohne Angabe von Gründen gekündigt werden.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

11.2 Änderungen: Wilma behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

Plattformrichtlinien für Coaches

Coaching-Rahmen und Grenzen

- **Keine Therapie:** Coaching ist keine Therapie und ersetzt diese nicht. Coaches sind verpflichtet, Klienten klar darauf hinzuweisen, dass Coaching ein unterstützendes Instrument zur persönlichen Entwicklung ist und keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung darstellt.

- **Keine Diagnosen:** Coaches dürfen ohne abgeschlossene psychotherapeutische Ausbildung keine medizinischen oder therapeutischen Diagnosen stellen.
- **Verantwortung:** Coaches tragen die Verantwortung für ihre Handlungen und Aussagen gegenüber den Klienten. Sie dürfen keine falschen Versprechungen machen (z.B. Heilungsversprechen, Erfolgsgarantien).
- **Klientenwohl:** Coaches handeln stets zum Wohle ihrer Klienten und fördern deren Selbständigkeit. Sie vermeiden es, Abhängigkeiten zu schaffen.
- **Fachliche Grenzen:** Coaches sind sich der Grenzen ihrer Kompetenz bewusst und verweisen Klienten bei Bedarf an geeignete Fachkräfte (z.B. Psychotherapeuten, Ärzte) weiter.