

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Nutzer:innen der Plattform Wilma

Stand: 02.08.2024

Verantwortlich für die Online-Plattform Wilma: Laura Gonser, Weyertal 109, 50937 Köln

1. Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der Plattform Wilma unter der URL wilma-coaching.de durch Nutzer:innen. Die Plattform wird betrieben von Laura Gonser, Weyertal 109, 50937 Köln. 1.2 Die Plattform Wilma befindet sich in der Betaphase, die voraussichtlich bis Januar 2025 dauert. Änderungen der AGB werden rechtzeitig kommuniziert.

2. Nutzung der Plattform

2.1 Ohne Registrierung können Nutzer:innen Profile und Artikel auf der Plattform durchsehen. Eine Registrierung ist erforderlich, um Termine und Angebote anzufragen sowie eine Merkliste zu erstellen.

2.2 Zur Registrierung werden folgende Informationen erhoben: Vorname, Nachname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

2.3 Nutzer:innen können maximal 5 kostenlose Erstgespräche buchen, wobei nur ein Erstgespräch pro Coach möglich ist. Wilma bietet ein Terminbuchungstool an; das Coaching selbst und alle finanziellen Abwicklungen werden direkt zwischen Nutzer:in und Coach geregelt.

3. Stornierungsrichtlinien

3.1 Erstgespräche: Sofern nicht anders vom Coach kommuniziert oder in der Buchungsbestätigung angegeben, gilt für Erstgespräche folgende Stornierungsrichtlinie:

- Bis 24 Stunden vor dem Termin kann kostenfrei storniert werden.

3.2 Reguläre Coachings:

- Für reguläre Coaching-Sitzungen gelten die individuellen Stornierungsbedingungen des jeweiligen Coaches. Diese sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Coaches aufgeführt.

4. Verantwortung und Haftung

4.1 Nutzer:innen haben keinen Anspruch auf ein Erstgespräch oder Coaching. Wilma leitet lediglich Anfragen weiter. Die Entscheidung, ob ein Erstgespräch oder Coaching zustande kommt, liegt bei den Coaches.

4.2 Laura Gonser haftet nicht für die Qualität der von den Coaches erbrachten Dienstleistungen oder für die Nichterfüllung von Terminen. Wilma ist lediglich Vermittler und stellt die technische Plattform zur Verfügung.

5. Datenschutz

Wilma verarbeitet personenbezogene Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

6. Nutzungsbedingungen

6.1 Nutzer:innen dürfen die Plattform nur für rechtmäßige Zwecke nutzen. Missbrauch, einschließlich Spam oder belästigenden Verhaltens, ist untersagt. Es ist untersagt, auf der Plattform Werbung zu schalten oder andere Nutzer:innen zu belästigen oder zu bedrohen.

6.2 Nutzer:innen sind für die Inhalte, die sie auf der Plattform einstellen, selbst verantwortlich.

6.3 Wilma behält sich das Recht vor, Nutzer:innen bei Verstößen gegen die Nutzungsbedingungen von der Plattform auszuschließen.

7. Schlussbestimmungen

7.1 Salvatorische Klausel: Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

7.2 Änderungen: Wilma behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern.

Änderungen werden auf der Plattform bekannt gegeben. Die fortgesetzte Nutzung der Plattform gilt als Zustimmung zu den geänderten Bedingungen.